

Záručné a reklamačné podmienky zariadení Mitsubishi Electric

- 1.1 Predávajúci zodpovedá za akosť dodaného a riadne zaplatteného tovaru počas celej záručnej doby. Záručná doba začína plynúť odo dňa uvedenia zariadenia (tovaru) do prevádzky, najneskôr však uplynutím 3 mesiacov od dňa prevzatia zariadenia (tovaru), a to za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) prípadné zjavné vady alebo poškodenie musia byť reklamované pri prevzatí tovaru, inak zodpovednosť za tieto vady zaniká,
 - b) inštalácia a uvedenie do prevádzky musí byť vykonaná výhradne odbornou montážnou firmou s oprávnením podľa Živnostenského zákona, certifikovanou osobou SZCHKT a ďalších príslušných predpisov
 - c) kupujúci alebo koncový užívateľ povedie protokol o spustení a pravidelných ročných servisných prehliadkach predpísaným spôsobom
 - d) podmienkou záruky je dodržanie pokynov montážnych prevádzkových predpisov pre klimatizačné jednotky Mitsubishi Electric
- 1.2 Nekompletnosti alebo zjavné vady tovaru musia byť uplatnené u predávajúceho ihneď pri prevzatí tovaru. Reklamácie, týkajúce sa kvality tovaru (skryté vady), musia byť uplatnené počas záručnej doby, t.j. najneskôr v posledný deň tejto záručnej doby.
- 1.3 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady spôsobené z dôvodov nevhodného použitia, chybné montáže, chybného uvedenia do prevádzky kupujúcim alebo treťou osobou, zanedbaním alebo nevykonaním pravidelného servisu, bežného opotrebenia, chybného alebo nedbanlivého zaobchádzania zo strany kupujúceho alebo tretej osoby , nevhodných prevádzkových podmienok, nevhodného stavebného základu a chemických, elektrochemických alebo elektrických vplyvov.
- 1.4 Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva za škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci svoj záväzok plnil.
- 1.5 Predávajúci nezodpovedá za následné priame aj nepriame poškodenia, predvídateľné alebo nepredvídateľné následky vyplývajúce z nesprávneho používania zariadenia (tovaru), tak ako aj všetky poškodenia spôsobené v dôsledku nedodržania podmienok návodu na obsluhu. Taktiež nezodpovedá za poškodenie vyvolané chybnou alebo neodbornou inštaláciou zariadenia (tovaru) kupujúcim alebo treťou osobou, chybným pripojením ku zdroju a inštaláciou, ktoré nezodpovedajú technickým normám. Predávajúci nezodpovedá za možné škody, ktoré sú priamym dôsledkom nedodržania doporučení uvedených v návode na použitie.
- 1.6 V sporných prípadoch pri reklamácií na komponenty použitých na výrobu jednotiek (napr. kompresory, ventilátory, výmenníky a pod.), rozhoduje pre hľadisko uznania alebo neuznania reklamácie expertné vyjadrenie výrobcu alebo dodávateľa komponentu.
- 1.7 V prípade výskytu vady je kupujúci povinný špecifikovať vadný diel. Pokiaľ predmetom reklamácie v záručnej dobe bude komponent ľahko vymeniteľný (napr. kompresor, ventilátor, radiaca doska a pod.) predávajúci je povinný tento bezvadný diel kupujúcemu dodať. Kupujúci je povinný vadný diel vymeniť za bezvadný na vlastné náklady a vadný diel doručiť predávajúcemu.
Predávajúci si vyhradzuje právo nechať rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie na expertnom vyjadrení výrobcu.

- 1.8 Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nefunkčnosťou zariadenia.
- 1.9 Podmienkou záruky je riadne a včasné zaplatenie všetkých dojednaných platieb.

2. Záručné doby na zariadenia Mitsubishi Electric

Predávajúci ponúka kupujúcemu nasledovné varianty:

M-séria – malá klimatizácia

2.1 Štandardná záruka 24 mesiacov (2 roky)

Podmienkou štandardnej záruky je okrem splnenia podmienok stanovených v bode 1.1 aj:

- a) dodržanie pokynov Montážnych a prevádzkových predpisov pre zariadenia Mitsubishi Electric a Montážnych a prevádzkových predpisov (Návodov na obsluhu) ostatných komponentov dodávaných v súvislosti s kúpnu zmluvou.
- b) vykonanie pravidelného servisu zariadenia (min. 1 x ročne) odbornou firmou s oprávnením podľa Živnostenského zákona a ďalších príslušných predpisov

2.2 Rozšírená záruka 60 mesiacov (5 rokov)

Podmienkou predĺženej záruky na 60 mesiacov je okrem splnenia podmienok stanovených v bode 1.1 aj:

- a) dodržanie podmienok štandardnej záruky
- b) montáž a spustenie zariadenia do prevádzky prevedie výhradne odborná montážna firma s oprávnením podľa Živnostenského zákona, certifikovaná osoba SZCHKT a ďalších príslušných predpisov
- c) najneskôr do 15 dní od prvého uvedenia do prevádzky odovzdá táto firma predávajúcemu:
 - Protokol o spustení a servisných prehliadkach s vyplnenými údajmi a nameranými hodnotami (je súčasťou dodávky zariadenia, alebo k stiahnutiu <http://files.csmtrade.sk/Protokol-klimatizacie.pdf>)
- b) vykonanie pravidelného servisu zariadenia (min. 1 x ročne) výhradne odbornou firmou s oprávnením podľa Živnostenského zákona, certifikovaná osoba SZCHKT a ďalších príslušných predpisov, ktorá urobí o tom záznam do protokolu o spustení a servisných prehliadkach daného zariadenia.

2.3 Voľba dĺžky záručnej doby pre zariadenia Mitsubishi Electric

Zvolenie varianty dĺžky záručnej doby ponecháva predávajúci na voľbu kupujúceho. Pri uplatnení Rozšírenej záruky 60 mesiacov (5 rokov), však musia byť splnené všetky tu stanovené dodatočné podmienky a kupujúci týmto berie na vedomie, že konečný užívateľ si ju môže uplatniť iba priamo u montážnej firmy, ktorá zariadenie inštalovala.

3. Systémy tepelné čerpadlá vzduch-voda Ecodan

Pre systémy tepelných čerpadiel vzduch-voda Ecodan platí Rozšírená záruka na 60 mesiacov pri dodržaní všetkých záručných podmienok definovaných v bodoch 1.1. 2.1 a 2.2. Systémovým riešením Ecodan sa rozumie kombinácia vonkajšej jednotky Zubadan alebo Power inverter s originálnym vnútorným hydroboxom Ecodan. Musí byť dodržaný inšalačný manuál pre vnútorné hydroboxy Ecodan vrátane správneho napojenia na vykurovaciu sústavu (zabezpečený prietok vody systémom, kvalita vykurovacej vody a pod.) Pravidelný ročný servis musí byť vykonávaný oprávnenou osobou ako na chladiarenskej časti tepelného čerpadla, tak aj na vodnej strane vykurovacieho systému (podrobnosti sú uvedené v inšalačnom návode dielov Ecodan).

Vajanského 58,
921 01 Piešťany
e-mail: klimatizacia@csmtrade.sk
fax: 033 7735144
tel.: 033 7742760

Authorized dealer:

CS MTRADE 

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
AIR CONDITIONERS

4. **Séria Mr.Slim – stredne veľká klimatizácia**

Záručná doba pre sériu Mr.Slim je 36 mesiacov pri dodržaní podmienok definovaných v bodoch v bodoch 1.1. 2.1 a 2.2.

5. **Záručná doba na dodávky samostatných náhradných dielov a ostatných komponentov je 12 mesiacov.**

6. **Postup pre uplatnenie reklamácie**

- 6.1 Reklamácia musí byť písomná (zaslaná e-mailom na adresu: cagala@csmtrade.sk , alebo faxom na č. +421 33 7735144) a musí obsahovať typ a výrobné číslo zariadenia, voči ktorému reklamácia smeruje, popis vady a kupujúcim musí byť doložený dátum prevzatia, musí byť predložený i protokol o spustení a servisných prehliadkach.

Prečítal a súhlasím:

podpis