

Registrácia záruky na tepelné čerpadlo

Chceme Vás informovať o zmene záručných podmienok pre tepelné čerpadlá vzduch-voda. Zaviedli sme elektronickú registráciu záruk, kde sa zaregistrujete TČ a evidujú sa tam ročné servisné prehliadky. **Základná záruka bude 2 roky** a po registrácii a následne vykonaných preventívnych ročných servisoch **sa postupne bude predlžovať až na 5 rokov**. Keď sa TČ nezaregistruje alebo nebudú vykonané a evidované servisy tak bude platiť záruka iba 2 roky (pri dodržaní štandardných záručných podmienok).

1. Registráciu zariadenia vykonáva užívateľ (prípadne mu s tým môže pomôcť inštalačná firma).
2. odkaz na registráciu je priamo na stránke www.vykuruj.sk - tam je banner na registráciu záruky a nasmeruje Vás to na stránku, kde si vytvoríte profil a následne registrujete zariadenie. <https://zaruka.vykuruj.sk/>
3. Pri registrácii záruky treba nahrať odfotenú **tretiu** stranu z inštalačného protokolu, kde sú informácie o zariadení, inštalácii a montážnej firme. Protokol je tu <http://files.csmtrade.sk/Protokol.pdf>
4. Po potvrdení registrácie (potvrďuje firma CS-Mtrade) vidíte dokedy platí záruka a mesiac pred koncom záruky príde užívateľovi aj inštalačnej firme upozornenie, aby sa vykonal ročný servis.
5. Po vykonaní servisu sa zaeviduje do protokolu a nahrá sa do svojho profilu a po potvrdení sa záruka predĺži o 12 mesiacov. Takto sa to opakuje až do doby 5 rokov od inštalácie.

Na zariadenia dodané a spustené **po 1.4.2021 bude uznávaná predĺžená 5 ročná záruka len ak budú zaregistrované na našom záručnom portály** a budú dodržané všeobecné záručné podmienky a zároveň vykonávané pravidelné ročné kontroly, ktoré sa takisto zaregistrujú na našom záručnom portály. Iná forma evidencie spustenia a ročných kontrol nebude akceptovaná.

Je možné takisto registrovať už staršie zariadenia, ktoré boli dodané a spustené pred 1.4.2021 a vzťahuje sa na ne ešte 5 ročná záruka.

Podmienky pre uplatnenie záruky na zariadenie Mitsubishi Electric

- Záruku si používateľ/majiteľ tepelného čerpadla uplatňuje len u montážnej firmy ktorá mu dodávala tepelné čerpadlo. Firma CS-MTRADE SK drží záruku na komponenty tepelného čerpadla Mitsubishi Electric pre montážnu firmu.
- Základná záruka na tepelné čerpadlo je 2 roky.
- Záruka (na komponenty tepelného čerpadla) sa dá postupne predĺžiť o 1 rok až do 5 rokov pri elektronickej registrácii servisov a dodržaní záručných podmienok udávaných v tomto protokole.
- Pre uplatnenie predĺženej záruky sa užívateľ TČ musí registrovať na stránke www.vykuruj.sk Tu si založí účet a vyplní základné údaje o inštalácii. Po potvrdení mu príde e-mail o aktivácii záruky na TČ.
- Užívateľ TČ je povinný raz za rok (už od 1 roku použitia) objednať odbornú firmu na vykonanie ročného servisu na tepelnom čerpadle. Následne na svoj účet nahrá scann o vykonanom servise (str.3 v Protokole spustenia a záručných podmienkach pre TČ). Po zdokumentovaní vykonaného servisu sa záruka predĺži o 12 mesiacov. Takýmto spôsobom si postupne predlžuje užívateľ záruku až na 5 rokov.
- Ročný preventívny servis môže vykonávať iba odborná firma, ktorá má na to príslušné oprávnenia a musí vykonať všetky servisné úkony ktoré sú uvedené v tomto protokole (Protokol spustenia a záručné podmienky pre TČ)
- Firma CS-MTRADE SK s.r.o. ako distribútor jednotiek Mitsubishi Electric v prípade potreby dodá potrebný náhradný diel montážnej firme, ktorá ho na vlastné náklady inštaluje do daného zariadenia, ktoré bolo zakúpené a riadne zaplatené vo firme CS-MTRADE SK s.r.o.
- Zariadenia musia byť nainštalované a prevádzkované podľa inštalčných a prevádzkových manuálov.
- Montáž tepelného čerpadla musí vykonať firma, ktorá má na montáž Tč príslušné oprávnenia.
- V primárnom vodnom okruhu na spiatocke musí byť nainštalovaný magnetický odkalovací filter (total filter).
- Vodný okruh musí byť skonštruovaný tak, aby zabezpečil dostatočný prietok vody cez doskový výmenník vzhľadom na nominálny výkon vonkajšej jednotky. (viď. Inštalčný manuál)
- Minimálna teplovýmenná plocha výmenníka v externom zásobníku TUV musí byť 2,2 m² a 3,5 m² pri výkone nad 14 kW
- Káble elektrickej inštalácie musia byť príslušných typov a prierezov podľa inštalčného manuálu výrobcu a platných noriem.
- Istenie elektrických prívodov musia byť podľa doporučenia výrobcu a platných noriem.
- Firma CS-MTRADE SK s.r.o. nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nefunkčnosťou zariadenia Mitsubishi Electric.
- Odoslanie kópie vyplneného **PROTOKOLU O SPUSTENÍ A SERVISNÝCH PREHLIADKACH** vykoná užívateľ TČ po zaregistrovaní záruky na stránke www.vykuruj.sk najneskôr do 15 dní od spustenia tepelného čerpadla.
- V hydroboxe musí byť vložená SD-karta pre monitorovanie prevádzky TČ
- Snímať prietoku (flowmeter) v hydroboxe nesmie byť deaktivovaný (switch SW2-8 musí byť v polohe ON)